

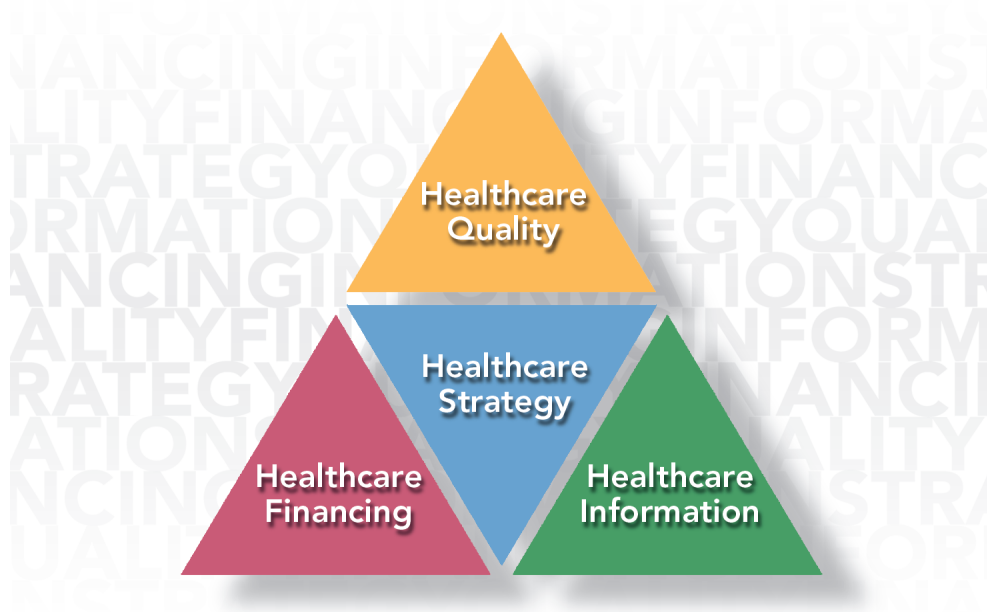
# ePOS

H E A L T H C A R E  
▲ FINANCING ▲ QUALITY ▲ INFORMATION ▲ STRATEGY

# Unser Unternehmen

... unterstützt seit 1998 Kunden im deutschen und internationalen Gesundheitswesen mit pragmatischen Lösungen für das operative Tagesgeschäft und mit innovativen Konzepten für die strategische Unternehmensentwicklung.

Dabei haben sich vier Kompetenzfelder herausgebildet, die unser Unternehmen heute besonders prägen:



Unsere Leistungen reichen von vielfältigen modularen Ausbildungsmaßnahmen über die flexible Expertenunterstützung vor Ort, fachspezifische Analysen und Gutachten, strategische Entwicklungskonzepte bis hin zum Projektmanagement. Innovative Remote-Verfahren und KI-Lösungen runden unser Leistungsportfolio ab.

Hervorgegangen ist unser Unternehmen aus der EPOS Health Management GmbH, deren Kerngeschäft die internationale Entwicklungszusammenarbeit im Gesundheitswesen ist. 1998 führte EPOS erstmals auch Beratungsaufträge in Deutschland durch und baute in den folgenden Jahren die nationale Präsenz neben der Entwicklungszusammenarbeit weiter aus. Dabei zeigt sich jedoch zunehmend, dass die beiden Geschäftsschwerpunkte trotz aller gegenseitigen Akzeptanz schwer unter einem Dach zu führen waren. Folgerichtig kam es 2003 zum Spin-off des nationalen Geschäftes in die epos pro GmbH.

Heute arbeiten beide Unternehmen unabhängig voneinander. EPOS Health Management konzentriert sich weiterhin auf das Kerngeschäft der geberfinanzierten internationalen Entwicklungszusammenarbeit. Unsere epos pro fokussiert dagegen auf das Beratungsgeschäft mit direktem Kundenauftrag in Deutschland und inzwischen auch im Ausland.

Unabhängig davon nutzen unsere Unternehmen bei Bedarf das Synergiepotenzial und es kommt immer wieder zu engen auftragspezifischen Kooperationen.

Die epos pro GmbH hat ihren Sitz in Chemnitz. Sie ist zudem Gesellschafter der Beijing EPOS Hospital Management Co., Ltd. in China und verfügt über eine Repräsentanz in Moskau.

## Unsere mehr als 400 Kunden

... kommen aus allen Sektoren des Gesundheitswesens. Zu ihnen zählen öffentliche, private, freigemeinnützige und universitäre Krankenhäuser ebenso wie Krankenversicherungen, Fachgesellschaften, Organisationen und andere Branchenunternehmen.

Regionaler Schwerpunkt unserer Geschäftstätigkeit ist Deutschland. Hier besteht mit vielen Kunden eine langjährige Geschäftsbeziehung und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Aber auch in Österreich, Schweiz, Italien, Großbritannien, Luxemburg, China und Russland können wir auf langjährige Kundenbeziehungen verweisen. Zahlreiche Einzelaufträge in verschiedensten anderen Regionen der Welt vervollständigen das Spektrum unserer Kunden in mehr als 15 Ländern.

## Unser Team

... besteht aus Experten der Medizin, der Pflege, der Technik und des Managements. Sie verfügen ausnahmslos über eine langjährige Praxiserfahrung im Gesundheitswesen und garantieren eine hohe Fachkompetenz, eine zuverlässige und effiziente Projektrealisierung, aber vor allem auch eine hohe Kundenzufriedenheit.

Projektabhängig ergänzen wir das eigene Expertenteam bei spezifischen Problemstellungen durch ausgewählte Spezialisten der jeweiligen Fachgebiete, durch hoch motivierte Anwender aus vorausgegangenen Projekten oder auch durch kompetente Fachkräfte aus unserem internationalen Netzwerk.

Nicht zuletzt bestätigen unsere langjährigen Kundenbeziehungen die hohe Kompetenz und Kundenakzeptanz unseres Teams.

## Unser internationales Netzwerk

...hat seinen Ursprung in der weltweiten Entwicklungszusammenarbeit von EPOS Health Management. Bis 2003 waren unsere Experten noch als Mitarbeiter von EPOS Health Management in verschiedensten Regionen der Welt im Einsatz. Aber auch nach dem Spin-off wurde die Zusammenarbeit auftragsbezogen in unterschiedlichsten Ländern weitergeführt. So haben wir heute noch Zugang zu Repräsentanzen, Projektbüros und Experten in mehr als 30 Ländern.

Unabhängig davon führen inzwischen auch unsere eigenen Auslandsaufträge zu einer dauerhaften internationalen Präsenz.

Und nicht zuletzt sind aus der projektspezifischen Zusammenarbeit mit Organisationen und Unternehmen in Australien und den USA weitere internationale Vernetzungen entstanden.

# Healthcare Financing

Die Grundlagen für den Bereich Healthcare Financing hat unser Unternehmen 2001 mit der Casemix Performer Ausbildung gelegt, die im Konsortium mit der La Trobe University Melbourne entwickelt wurde. Die hohe Marktakzeptanz und die unterschiedlichen Kundenanforderungen haben sehr schnell zu einer breiten Ausbildungspalette für alle Sektoren des Gesundheitswesens geführt. Inzwischen haben mehr als 8.000 Teilnehmer die modular konzipierten Ausbildungs- und Seminarprogramme unserer DRG Akademie absolviert.

Der Ausbildungserfolg hat wiederum neue Kundenanfragen nach Kodierunterstützung, Abrechnungsbewertung, Erlössicherung oder auch Organisationsentwicklung bewirkt. Hieraus ist letztendlich ein umfassendes Leistungsangebot rund um das DRG-System entstanden, das bis heute von über 350 Auftraggebern in mehr als 600 Projekten genutzt wurde.

Zu den aktuellen Ausbildungs- und Seminarprogrammen der DRG Akademie gehören:

- ▶ **Clinical Coder**  
Die modularen Ausbildungsangebote für Krankenhausmitarbeiter vom Basiswissen bis zum Spezialwissen
- ▶ **Casemix Auditor**  
Der Ergänzungskurs für DRG-Experten zur Gewährleistung einer hohen Abrechnungsqualität und einer verantwortungsvollen Erlössicherung
- ▶ **Case Analyst**  
Die differenzierten Ausbildungsoptionen für eine spezifische und zuverlässige Fallbewertung aus Kostenträgersicht
- ▶ **DRG Spezial**  
Die Spezialseminare zu individuellen, aktuellen oder auch besonderen Themen rund um das DRG-System
- ▶ **Sommer Akademie**  
Unsere online Schulungsangebote mit wechselnden Spezialthemen für die Sommerzeit
- ▶ **DRG Update**  
Die permanente Betreuung unserer Kunden bei aktuellen oder jährlichen DRG-Systemanpassungen
- ▶ **Variable Ausbildungsformen**  
Unsere Ausbildung in der bewährten Präsenzform, als effektives eLearning oder individueller In-house Kurs
- ▶ **Interaktives Training**  
Diese besonders intensiven Komponenten unterstützen die Ausbildungsinhalte

Zu unseren differenzierten Dienstleistungsangeboten für die Unterstützung der täglichen Arbeitsprozesse gehören:

- ▶ **Kodierunterstützung**  
Die zeitweise Kodierunterstützung bei kurzfristigen Personalengpässen oder auch die dauerhaften externen Kodierleistungen bei langfristigen Ressourcenproblemen
- ▶ **Fallbearbeitung gemäß PrüfvV**  
Die Unterstützung von der Vorbereitung fallbezogener Erörterungsverfahren und MDK-Einzelfallprüfungen bis zur Beurteilung von MDK-Prüfergebnissen mit klaren Handlungsempfehlungen
- ▶ **PEPP Unterstützung**  
Unsere differenzierten Leistungsangebote für die Bearbeitung von PEPP Abrechnungsfällen
- ▶ **DRG Hotline**  
Die 24-Stunden Betreuung unserer Kunden bei besonderen Kodier- und Abrechnungsproblemen
- ▶ **Kodierqualität QuickCheck**  
Das online Verfahren für eine erste Einschätzung der Kodierqualität mit sofortiger strukturierter Auswertung
- ▶ **Kodierqualität Komplexanalyse**  
Das umfassende Verfahren zur tiefgründigen Beurteilung der Kodierqualität mit individueller Auswertung vor Ort

Auf diesem breiten Spektrum baut unser DRG-Management auf. Es ermöglicht eine umfassende Kundenbetreuung bei strategischen Unternehmensentscheidungen im DRG-Umfeld. Die Leistungen beinhaltet insbesondere:

- ▶ **DRG CloudCheck**  
Der DRG CloudCheck sichert durch die abschließende Überprüfung der fakturierungsfertigen Fälle eine hohe Abrechnungsqualität, vermeidet Unstimmigkeiten mit dem DRG-Regelwerk und weist auf erlösmindernde Auffälligkeiten hin. Damit verbunden gewährleistet das System eine permanente Mitarbeiterqualifizierung.
- ▶ **Potenzialanalysen**  
Die differenzierten Analyseverfahren unterstützen das operative und strategische DRG Management von der Beurteilung vorhandener Erlöspotenziale, über die Prüfung der Case Management Effizienz bis hin zu Potenzialen im Leistungsportfolio.
- ▶ **Organisationsoptimierung**  
Unsere erfahrungsbasierte Organisationsberatung unterstützt die zuverlässige und effiziente Arbeit im DRG-System, insbesondere Kodier-, MDK- und Controllingprozesse mit den zugehörigen Strukturen und Aufgabenverteilungen.

In der täglichen Projektarbeit sind weitere effektive DRG Tools entstanden, die sowohl unsere Dienstleistungen wirksam unterstützen als auch von unseren Kunden erfolgreich genutzt werden, wie z. B. unser Case Analysing Tool eCAT.

# Healthcare Quality

Besondere Kompetenzen im Bereich Healthcare Quality wurden mit unseren ersten Zertifizierungsprojekten nach Joint Commission International (JCI) im Jahr 1999 begründet. Die Betreuung des International Quality Indicator Project IQIP® hat dann ab 2002 zur weiteren Spezialisierung beigetragen. Auf diesen Grundlagen ist bis heute ein differenziertes Projektportfolio rund um das Thema Qualität im Gesundheitswesen entstanden.

Zertifizierung bildet traditionell einen Schwerpunkt im Bereich Healthcare Quality. Dabei sind die Projekterfahrungen auf folgenden Gebieten besonders hervorzuheben:

▶ **Joint Commission International (JCI)**

Unsere Experten bereiten Krankenhäuser in unterschiedlichsten Ländern effizient und erfolgreich auf die Zertifizierung nach den weltweit anerkannten JCI-Standards vor. Seit 2012 ist epos Strategic Alliance Partner der JCI für den deutschen Markt.

▶ **Temos Zertifizierung**

Als Partner von Temos International nehmen unsere Assessoren an der Temos Zertifizierung teil. Die Temos Zertifizierung richten sich an stationäre und ambulante Einrichtungen, an Augenkliniken und zahnärztliche Zentren, an Kliniken für Rehabilitation und Reproduktionsmedizin sowie an den Medizintourismus und wurden im Jahr 2019 von der ISQua External Evaluation Association (IEEA) akkreditiert.

▶ **ISO 9001 und DIN EN 15224**

Für Projekte der branchenunabhängigen, aber auch der branchenspezifischen Zertifizierung nach ISO bzw. EN Normen stehen Ihnen qualifizierte Auditoren zur Verfügung, wobei wir bei Bedarf auch auf unser internationales Experten-Netzwerk zurückgreifen können.

Qualitätsverbesserung, Beseitigung sicherheitsrelevanter Organisationsdefizite und die Lokalisierung von Risikopotentialen spielen heute eine große Rolle, ohne dass immer eine Zertifizierung beabsichtigt ist. Aufgrund dieser Nachfrage haben wir die Nutzung etablierter Verfahren modifiziert und eigene Lösungen geschaffen:

▶ **Gap-Analyse auf der Grundlage der JCI-Standards**

Hierbei nutzen unsere Teams die JCI-Standards um vorhandene Organisations- und Sicherheitsdefizite sowie Risikopotenziale kurzfristig zu lokalisieren und deren schnellstmögliche Beseitigung zu bewirken. Die JCI-Standards dienen dabei als Roadmap auf höchstem internationalem Niveau, ohne dass eine Zertifizierung im Fokus steht.

▶ **SafetyCheck**

Um den unterschiedlichen Projektzielstellungen oder auch den differenziertesten Voraussetzungen in verschiedenen Teilen der Welt gerecht zu werden hat epos den SafetyCheck konzipiert. Die Methodik und die Standards des SafetyChecks ermöglichen deren Adaption entsprechend spezifischen inhaltlichen Zielstellungen und/oder organisatorischen Besonderheiten.

Die aus dem International Quality Indicator Project IQIP® resultierenden Erfahrungen ermöglichen eine kompetente Unterstützung unterschiedlichster Indikatoren- und Kennzahlenprojekte. Dies reicht von der Systemauswahl und Implementierung über die Datenerfassung, Analyse und Entscheidungsfindung bis zur Bearbeitung kundenspezifischer Datenanalysen.

Nicht zuletzt umfasst das Leistungsportfolio auch übergreifende Themen des Qualitätsmanagements, wie z.B.:

- ▶ die Projektbegleitung bei der Implementierung oder Neuausrichtung von Qualitäts- und Sicherheitssystemen
- ▶ die Entwicklung und Implementierung moderner kundenspezifischer Qualitäts-, Sicherheits- oder Zertifizierungssysteme auf allen Ebenen des Gesundheitswesens von der einzelnen Klinik bis zum nationalen Gesundheitssystem
- ▶ die Durchführung von Workshops und Seminaren zu unterschiedlichsten qualitäts- und sicherheitsrelevanten Themen

# Healthcare Information

Einen besonderen Schwerpunkt des Bereichs Healthcare Information bildet unser Projekt „German TeleClinic“.

Ob bei privaten Reisen oder bei der Wahrnehmung dienstlicher Aufgaben im Ausland – die wachsende Nachfrage nach zuverlässiger heimischer Medizin ist bei Auslandsaufenthalten unverkennbar. Auch der zunehmende Medizintourismus in seinen unterschiedlichen Facetten stellt neue Anforderung an die internationale Verfügbarkeit zuverlässiger medizinischer Leistungen. Und nicht zuletzt verlangen fehlende diagnostische und therapeutische Behandlungsmöglichkeiten vor Ort nach neuen, länderübergreifenden Lösungen.

Um diesen neuen Bedürfnissen flexibel entsprechen zu können stellt epos im Ausland deutsche Medizin auf virtuellem Weg zur Verfügung. Unter dem Dach der „German TeleClinic“ schaffen wir in Partnerschaft mit deutschen Spezialisten und ausgewählten Kliniken oder Ärzten vor Ort:

- ▶ ein Kompetenzzentrum zur Erbringung von medizinischen Zweitmeinungen
- ▶ eine Schnittstelle zu vor- und nachstationären Leistungen für die Auslandsbehandlung
- ▶ eine erste Anlaufstelle bei akuten medizinischen Problemen im Ausland
- ▶ ein Koordinationszentrum für dringend notwendige Behandlungen im Ausland
- ▶ eine Plattform für medizinische Konsultationen unter Fachkollegen

Parallel hierzu sind aus unserer früheren Unternehmensbeteiligung an der MidGerman Health GmbH, dem IT ServiceCenter des Klinikums Chemnitz, vielfältigen Kompetenzen und Dienstleistungen entstanden. Diese umfassen:

- ▶ die Unterstützung strategischer Systementscheidungen und Nutzenbetrachtungen
- ▶ Funktionalitäts-, Akzeptanz- und Defizitanalysen für bestehende IT-Infrastrukturen
- ▶ Machbarkeits- und Risikobewertungen für vorgesehene Systemwechsel
- ▶ die Erarbeitung von Anforderungsprofilen, Systemspezifikationen und Pflichtenheften
- ▶ die Koordination von Ausschreibungs- und Entscheidungsprozessen
- ▶ die Planung der Systemmigration und die Begleitung der Migrationsprozesse



# Healthcare Strategy

Die typische Organisation eines Krankenhauses mit ihren starren Strukturen, strengen Hierarchien und engen Zuständigkeitsbereichen ist oft älter als 100 Jahre. Auch im modern konzipierten Krankenhaus von heute wird der Workflow meist noch in eine hierarchische Organisation mit abgegrenzten medizinischen Fachbereichen, Stationen und Instituten oder engen ärztlichen und pflegerischen Zuständigkeiten gezwängt.

Unsere Herangehensweise überwindet diese strukturellen Barrieren durch einen innovativen Workflow und ein effizientes Lean Management. Eine solche Organisation verbessert nicht nur die Effizienz. Sie steigert Behandlungssicherheit und Ergebnisqualität ebenso wie Kundenzufriedenheit.

Das entsprechende Organisationsdesign umfasst zahlreiche Einzelprojekte, wie beispielsweise:

- ▶ die Zentrumsorganisation
- ▶ Kompetenzteams mit Pflegepool und Floating Beds
- ▶ die Primary Nursing Organisation
- ▶ das Case Management
- ▶ die Clinical Pathway Organisation u.v.m.

Daneben unterstützen wir unsere Kunden aber auch mit den typischen Leistungsangeboten der Strategieberatung, wie:

- ▶ der strategischen Unternehmensentwicklung
- ▶ der Bedarfs-, Leistungs- und Zielplanung
- ▶ der Struktur- und Organisationsanalyse
- ▶ der Wirtschaftlichkeitsanalyse
- ▶ der Personalplanung und -entwicklung
- ▶ der Corporate Governance und Risikobewertung

Im internationalen Rahmen umfasst das epos Leistungsangebot zudem die Planung, Inbetriebnahme und das Management von Gesundheitseinrichtungen.

